

## Maarsen Groep beheert documenten & relaties met HERKE BouwVision xRM

Vastgoedinvesteerder Maarsen Groep heeft de oplossing BouwVision xRM van HERKE ICT Group geselecteerd als relatie- en documentenbeheer systeem. BouwVision xRM optimaliseert de communicatie met klanten en ook het documentenbeheer. Maarsen Groep gaf na een uitgebreid selectietraject de voorkeur aan de op Microsoft Dynamics CRM en SharePoint gebaseerde oplossing van HERKE ICT Group boven de oplossingen van andere aanbieders. Naast deze oplossing implementeert HERKE ICT Group tevens een volledig gevirtualiseerd bedrijfsnetwerk, dat de komende jaren ook door het bedrijf uit Alkmaar zal worden beheerd.

### IT-Strategie

Maarsen Groep, met kantoren in Amsterdam en Rotterdam, is vastgoedinvesteerder en ontwikkelaar van commercieel vastgoed en appartementen, vooral werkzaam in de Randstad. Het bedrijf heeft het afgelopen jaar veel tijd geïnvesteerd in een nieuwe automatiseringsstrategie. Documentenbeheer op basis van SharePoint was hierin één van de uitgangspunten. Een applicatie die SharePoint zowel beheersbaar als gebruiksvriendelijk inzet werd echter tot nu toe niet gevonden.

Een belangrijk onderdeel van het BouwVision Business Platform is het Document Management Systeem (DMS). Dit systeem omvat een naadloze integratie tussen Microsoft SharePoint en Herke Dynamics xRM software. Het DMS omvat tevens een geavanceerde zoekmachine, waarmee binnen enkele seconden alle mogelijke documenten te vinden zijn. De xRM oplossing heeft direct positieve invloed op omzet en klanttevredenheid. De investering is daardoor in korte tijd terug te verdienen.

### Klantstrategie

Er zijn veel DMS-leveranciers waarbij het beheer van documenten op zichzelf staat. Door de naadloze integratie tussen Microsoft Dynamics CRM en SharePoint binnen BouwVision xRM sluit het beheer van documenten aan op het beheer van het klantencontact. Documentmanagement en klantenstrategie komen zo samen. De Maarsen Groep start het gebruik van deze oplossing met ruim 35 gebruikers.

### Over Herke ICT Group

Herke ICT Group is gespecialiseerd in het automatiseren en optimaliseren van bedrijfsprocessen in de bouw en vastgoed. Speciaal voor de bouw ontwikkelde HERKE ICT Group BouwVision ERP. BouwVision ERP is het rol gebaseerde ERP totaalpakket gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV 2009 dat het volledige bouwproces ondersteunt en met elkaar verbindt. HERKE ICT Group is Microsoft Gold Partner en levert oplossingen op het gebied van Dynamics NAV en CRM, SharePoint, Windows, Unified Communications en vele andere technologieën die uw business verder kunnen helpen. Voor haar Dynamics oplossingen ontving HERKE ICT Group de Microsoft Partner Award 2009.

Kijk voor meer informatie op <http://www.herke.nl/> en <http://www.bouwvision.nl>

---

Alkmaar, 27 juli 2010

Noot voor de redactie: voor meer informatie kunt u contact opnemen met HERKE ICT Group, tel.: 072-5126125, email: [info@herke.nl](mailto:info@herke.nl).